



REGULAMIN SKLEPU

wam.edu.pl/sklep/

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Sklep internetowy wam.edu.pl/sklep/ (dalej jako „**Sklep**”) prowadzi Warszawska Akademia Medyczna Nauk Stosowanych, ul. Ludwika Rydygiera 8, 01-793 Warszawa, która jest również administratorem danych osobowych Klientów Sklepu. W dalszych postanowieniach Regulaminu, w celu uproszczenia komunikacji, posługujemy się określeniem: „WAM”, „My” lub stosujemy inne zaimki określające pierwszą osobę liczby mnogiej.
2. W regulaminie („**Regulamin**”) opisaliśmy zasady dokonywania zakupów towarów zaprezentowanych w Sklepie („**Towary**”), rejestracji swojego konta oraz innych usług opisanych w Regulaminie.
3. Informacje o Towarach, które możesz kupić w Sklepie są zaproszeniem do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, w szczególności art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Towary w Sklepie są szczegółowo opisane. Na stronie internetowej znajdują się informacje w szczególności o właściwościach Towaru, jego cenie, materiale, z którego jest wykonany.
5. Wszelkie znaki towarowe i nazwy firmowe, zdjęcia, projekty, lay-out Sklepu, opisy produktów i inne jego elementy objęte są prawami autorskimi i nie mogą być bez zgody WAM kopiowane lub w jakikolwiek sposób wykorzystywane do własnych celów.

II. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU I ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY TOWARÓW

1. Zapoznaj się z Regulaminem, a przed złożeniem zamówienia lub założeniem konta w Sklepie, zaakceptuj jego treść. Bez akceptacji Regulaminu nie będziesz mógł nabywać Towarów lub korzystać z innych usług za pośrednictwem Sklepu.
2. Informacje, które nam podajesz w toku składania zamówienia powinny być zgodne z prawdą, aktualne oraz dokładne. Pamiętaj, że możemy odmówić realizacji zamówienia, w przypadku, gdy podane dane są na tyle niedokładne, że uniemożliwiają realizację zamówienia, w szczególności uniemożliwiają prawidłowe doręczenie przesyłki. Przed odmową realizacji zamówienia podejmiemy próbę kontaktu w celu ustalenia danych w zakresie umożliwiającym zrealizowanie zamówienia.
3. Dokładamy starań, aby korzystanie przez Ciebie ze Sklepu było sprawne i bezpieczne. Działamy zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa w tym zakresie.
4. Nie możesz podejmować działań, które mogą spowodować zagrożenie bezpieczeństwa Sklepu, bezpieczeństwa Twoich danych oraz danych innych klientów lub bezpieczeństwa dokonywanych zakupów.
5. Korzystając ze Sklepu jesteś zobowiązany do przestrzegania poniższych zasad:



a) nie możesz ingerować w jakikolwiek sposób w środowisko systemowe Sklepu, w tym szczególnie poprzez wprowadzanie do niego szkodliwego (złośliwego) oprogramowania lub podejmowanie innych działań, mających na celu bezprawną ingerencję w Sklep;

b) jesteś zobowiązany do korzystania ze Sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w Regulaminie – korzystanie z funkcjonalności Sklepu w jakimkolwiek innym zakresie niż określony w Regulaminie jest zabronione;

c) nie możesz korzystać ze Sklepu w sposób, który mógłby zakłócić jego funkcjonowanie lub spowodować uciążliwości dla innych jego użytkowników lub pracowników Sklepu, w szczególności nie możesz przysyłać na adresy dostępne na stronach Sklepu reklam lub innych informacji, które mają taki charakter,

d) nie jesteś uprawniony do korzystania z treści, opisów, zdjęć lub innych elementów graficznych Sklepu do użytku własnego, lub użytku innych podmiotów. Pamiętaj, że wszelkie tego typu elementy Sklepu objęte są prawami autorskimi WAM i nie mogą być wykorzystywane bez jej zgody.

III. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY TOWARÓW

1. W Sklepie możesz dokonywać zakupów Towarów oraz korzystać z usług świadczonych przez WAM na zasadach opisanych w Regulaminie.

2. Zamówienia w Sklepie możesz składać całą dobę, jednak zamówienia złożone w dni wolne od pracy (niedziele i święta) będą realizowane w najbliższy dzień roboczy.

3. Zamówienie możesz złożyć logując się na swoje konto za pomocą linka z wiadomości email potwierdzającego rejestrację konta. Nie musisz mieć jednak konta w Sklepie, żeby złożyć zamówienie – możesz dokonać zakupów bez rejestracji, postępując zgodnie z odpowiednimi instrukcjami na stronach Sklepu.

4. Poprosimy Cię o podanie danych niezbędnych do realizacji składanych zamówień. Wszystkie konieczne dane oznaczymy w formularzu zakupowym jako wymagane. Bez podania wymaganych danych nie będziemy w stanie zrealizować Twojego zamówienia oraz wystawić faktury.

5. Aby złożyć zamówienie będziesz musiał dochować następujących czynności:

a) po wybraniu Towarów dodaj je do „Koszyka” wybierając odpowiedni rozmiar, ilość Towarów, ich kolor (jeżeli ma to zastosowanie), a następnie przejdź do „Koszyka” i postępuj zgodnie z dalszymi instrukcjami na stronie Sklepu,

b) masz możliwość zmiany zawartości Twojego „Koszyka” przez usunięcie Towarów lub dodanie nowych Towarów, jak również zmianę danych podanych do momentu kiedy klikniesz przycisk „Kupuję i płacę”,

c) kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę” oznacza, że złożyłeś nam ofertę zakupu wybranych przez Ciebie Towarów na zasadach opisanych w Regulaminie.

6. Po złożeniu oferty otrzymasz wiadomość e-mail zawierającą podstawowe informacje dotyczące Twojego zamówienia, w tym: ilości zamówionych Towarów, ich ceny i kosztów dostawy, wybranego rodzaju dostawy i płatności, przewidywanego czasu realizacji zamówienia, Twoich



danych oraz danych Sklepu. Ten e-mail będzie zawierał również informacje o sposobie składania reklamacji oraz zasadach odstąpienia od umowy sprzedaży. Pamiętaj, że ta wiadomość stanowi tylko potwierdzenie otrzymania przez Sklep Twojego zamówienia.

7. Po otrzymaniu Twojego zamówienia dokonamy jego weryfikacji, a następnie po weryfikacji zamówienia prześlemy kolejną wiadomość e-mail, w której potwierdzimy realizację złożonego przez Ciebie zamówienia („**Zamówienie w trakcie realizacji**”) lub odmówimy przyjęcia Twojej oferty zakupu Towarów ze Sklepu i wskażemy przyczynę odmowy.

8. Wiadomość email wskazana w punkcie 7 powyżej („**Zamówienie w trakcie realizacji**”) oznacza, że umowa sprzedaży wybranych przez Ciebie Towarów została zawarta na zasadach opisanych w tym Regulaminie.

9. Pamiętaj, że przed otrzymaniem wiadomości wskazanej w punkcie 7 („**Zamówienie w trakcie realizacji**”) możesz w każdej chwili anulować swoje zamówienie – wystarczy skontaktować się z nami przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych poniżej. Jeżeli zdecydujesz się anulować złożone zamówienie, to w każdym wypadku prześlemy Ci maila potwierdzającego anulowanie zamówienia.

10. Jeżeli wybrałeś płatność online, Twoje zamówienie zostanie anulowane jeśli:

a) dane teled adresowe są na tyle niedokładne, że uniemożliwia to dostawę lub kontakt z Tobą w celu potwierdzenia danych,

b) Twoja płatność za zamówienie nie nastąpi w terminie do dwóch dni kalendarzowych.

11. Do złożonych zamówień wystawiamy elektroniczną imienną fakturę VAT na zakupione Towary. Taką fakturę otrzymasz na maila podanego przy składaniu zamówienia (nie dotyczy zamówień z odbiorem osobistym, kiedy otrzymujesz fakturę wraz z produktem). Poprzez akceptację Regulaminu, składasz żądanie wystawienia faktury VAT zamiast paragonu i akceptujesz przesłanie elektronicznej faktury VAT na podany przez Ciebie adres e-mail.

12. Jeśli jesteś przedsiębiorcą i chcesz nabyć Towary w Sklepie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zobowiązany jesteś dodatkowo przekazać nam przed zawarciem umowy sprzedaży dane do wystawienia faktury VAT na firmę, m.in. nazwę i adres Twojej firmy oraz numer identyfikacji podatkowej. Pamiętaj, że w przypadku, gdy nie przekazesz nam tych danych przed zawarciem umowy sprzedaży, dokonujesz zakupu jako konsument.

IV. DOSTAWA I ODBIÓR TOWARÓW

1. Towary zakupione w Sklepie dostarczymy na wskazany przez Ciebie w zamówieniu adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Możesz również zdecydować się na odbiór w kwsturze WAM lub innej jednostce organizacyjnej WAM, o ile w momencie składania zamówienia wskazujemy taką możliwość.

2. Zazwyczaj realizujemy zamówienia w terminie do dwóch dni roboczych, w zależności od wybranej metody dostawy Towarów. Dostarczenie Twojego zamówienia może się opóźnić w okresach wzmożonych zakupów w Sklepie, np. w okresach świątecznych, jednak dokładamy starań, aby Twoje zakupy dotarły do Ciebie maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania przez Ciebie Potwierdzenia realizacji wysyłki i zamówienia. Możemy opóźnić realizację Twojego



zamówienia do czasu zaksięgowania przez nas zapłaty ceny za Towary, w przypadku wyboru płatności online.

3. Towary dostarczymy do Ciebie w następujący sposób:

- a) firmą kurierską na wskazany przez Ciebie adres na terytorium Polski,
- b) do wybranego punktu odbioru na terenie WAM– według opcji udostępnionych przez WAM.

V. CENY I METODY PŁATNOŚCI

1. Ceny Towarów w Sklepie podajemy w polskich złotych. Podane ceny zawierają podatek VAT.
2. Możesz opłacić zamówienie wybierając jedną z metod płatności dostępnych w Sklepie. Sposoby płatności dostępne w Sklepie prezentowane są w procesie zakupowym na kroku z wyborem metody płatności.
3. Jeżeli wybierzesz Płatności online, środki muszą zostać zaksięgowane na koncie WAM w terminie do 2 dni od momentu złożenia zamówienia, w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane. Możesz oczywiście ponownie złożyć zamówienie, wybierając inną metodę płatności lub dokonując Płatności online w terminie.
4. Pamiętaj, że możemy zmienić ceny Towarów w Sklepie, zmienić asortyment, wprowadzać promocje lub inne obniżki produktów, ale zmiany takie nie będą naruszały zawartych już umów sprzedaży lub praw Klientów, którzy korzystają z określonej promocji.

VI. REKLAMACJE TOWARÓW

1. W Sklepie sprzedajemy wyłącznie nowe i oryginalne Towary. WAM odpowiada za brak zgodności Towaru z umową istniejącą w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
2. Jeżeli uważasz, że zakupiony przez Ciebie Towar jest niezgodny z umową / wadliwy, możesz złożyć reklamację zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
3. Reklamację możesz złożyć w następujący sposób:
 - a) odeślij reklamowany Towar z pisemnym opisem wady
 - b) reklamację prześlij listem poleconym lub inną formą przesyłki na adres: Sklep Internetowy Warszawskiej Akademii Medycznej na adres ul. Ludwika Rydygiera 8, 01-793 Warszawa z dopiskiem: „Reklamacja sklep internetowy WAM”,
 - c) otrzymasz od nas informacje o sposobie rozpatrzenia Twojej reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez nas reklamowanego przez Ciebie Towaru.
4. Składając reklamację jesteś uprawniony w szczególności do:
 - a) żądania doprowadzenia Towaru do zgodności z umową poprzez jego wymianę lub naprawę.



Jeśli wybrany przez Ciebie sposób doprowadzenia Towaru do zgodności z umową (wymiana/naprawa) byłby niemożliwy lub wymagałby dla nas nadmiernych kosztów, możemy dokonać wymiany Towaru - zamiast żądanej przez Ciebie naprawy lub dokonać naprawy Towaru – zamiast żądanej przez Ciebie wymiany.

Jeśli zarówno naprawa jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby dla nas nadmiernych kosztów, możemy odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową w wybrany przez Ciebie sposób, tj. poprzez naprawę lub wymianę. Wówczas przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny.

b) złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny (ze wskazaniem do jakiej kwoty) lub odstąpienia od umowy, jeśli:

- nie dokonaliśmy naprawy lub wymiany Towaru lub w stosownych przypadkach nie dokonaliśmy naprawy lub wymiany zgodnie z przepisami lub odmówiliśmy naprawy lub wymiany z uwagi na to, że były niemożliwe lub wymagały nadmiernych kosztów;
- brak zgodności Towaru z umową występuje nadal pomimo, że próbowaliśmy doprowadzić Towar do zgodności z umową (poprzez jego wymianę lub naprawę);
- brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego żądania naprawy lub wymiany Towaru;
- oświadczyliśmy, że nie doprowadzimy Towaru do zgodności z umową (poprzez wymianę lub naprawę) w rozsądnym czasie lub bez poważnych niedogodności dla Ciebie lub jasno wynika to z okoliczności;

przy czym masz prawo do odstąpienia od umowy, jeśli brak zgodności z umową jest nieistotny.

5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odeślemy Towar wraz z opinią co do niezasadności reklamacji.

6. Przy odbiorze przesyłki zwróć uwagę, czy nie jest ona uszkodzona. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Towaru zażądaj od przewoźnika lub osoby wydającej Ci Towary w punkcie odbioru sporządzenia protokołu uszkodzenia przesyłki lub zgłoś uszkodzenia zgodnie z instrukcją przekazaną w paczkomacie.

7. Pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia sporów:

a) Informujemy, że Klientowi będącemu konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z następujących, pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń: **(I)** możliwość zwrócenia się z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823), tj. np. do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie **(II)** wystąpienie z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej **(III)** zwrócenie się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów (np. <https://konsument.um.warszawa.pl/>). Bezpłatną pomoc konsumentom w zakresie ochrony ich praw i interesów świadczą także organizacje społeczne, takie jak m.in. Federacja Konsumentów (<https://federacja-konsumentow.org.pl>).

b) Jednocześnie informujemy, że powyższe postępowanie ma charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić na nie zgodę.



c) Jeżeli dokonujesz zakupu Towarów jako konsument, jesteś także uprawniony do skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń w postaci platformy interaktywnej ODR (Online Dispute Resolution), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany Rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/WE, zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie ODR”.

d) Platforma ODR jest interaktywnym narzędziem udostępnionym konsumentom z Unii Europejskiej, za pomocą którego można złożyć skargę. Poniżej zamieszczamy link do platformy ODR: ec.europa.eu/consumers/odr.

Stosownie do Art. 1 Rozporządzenia w sprawie ODR celem powstania platformy ODR jest udostępnienie konsumentom narzędzia ułatwiającego niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami na terytorium Unii Europejskiej.

e) Nasze dane do kontaktu z Klientem to: sklep@wam.edu.pl

8. Postanowienia niniejszego pkt VI powyżej stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

VII. ZWROTY TOWARÓW – Odstąpienie od umowy sprzedaży

1. Jeżeli nabywasz Towary jako konsument, to możesz odstąpić od zawartej umowy sprzedaży bez podawania przyczyn, na zasadach określonych poniżej.

2. Możesz odstąpić od umowy sprzedaży Towarów w Sklepie w terminie 30 dni od dnia odbioru Towarów.

3. Możesz skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w następujący sposób:

a) poinformuj nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy mailem na adres sklep@wam.edu.pl lub pisemnie (przesyłając oświadczenie na adres: Warszawska Akademia Medyczna Nauk Stosowanych, ul. Ludwika Rydygiera 8, 01-793 Warszawa z dopiskiem: „Reklamacja sklep internetowy WAM”,

b) możesz w tym celu skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który udostępniamy na stronach Sklepu, jednak nie jest to obowiązkowe – wystarczy, że otrzymamy od Ciebie jednoznaczna wiadomość, że zdecydowałeś się odstąpić od umowy sprzedaży określonych Towarów.

c) jeżeli złożysz oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży na adres e-mail Sklepu, to niezwłocznie potwierdzimy Ci otrzymanie takiego oświadczenia w informacji zwrotnej przesłanej na Twój adres e-mail,

d) zachowasz termin na odstąpienie od umowy jeżeli przed jego upływem nadasz przesyłkę pocztą lub wyślesz do nas maila z oświadczeniem o odstąpieniu,

e) odeślij Towar, którego dotyczy odstąpienie od umowy, na adres:



Sklep Internetowy WAM ul. Ludwika Rydygiera 8, 01-793 Warszawa

4. Jeżeli odstąpisz od umowy sprzedaży Towarów:

a) będziesz zobowiązany do pokrycia kosztów odesłania do nas Towaru, którego dotyczy odstąpienie,

b) zwrócimy Ci otrzymane od Ciebie płatności, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Ciebie oświadczenia o odstąpieniu. Zwrócimy również koszty dostawy jeżeli zwracasz wszystkie zakupione w ramach jednego zamówienia Towary. Możemy wstrzymać się ze zwrotem Twoich płatności do czasu otrzymania od Ciebie zwracanego Towaru lub przesłania przez Ciebie dowodu odesłania tego Towaru – zależnie co nastąpi wcześniej.

c) zwrotu dokonamy przy użyciu tej samej metody, którą wykorzystałeś do dokonania zapłaty, chyba że wyrazisz zgodę na zwrot przy użyciu innych środków – w każdym wypadku nie poniesiesz żadnych dodatkowych kosztów związanych ze zwrotem zapłaconych kwot,

5. Pamiętaj jednak, że zgodnie z prawem odpowiadasz za zmniejszenie wartości zwracanych Towarów wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania nabytego Towaru.

6. Możesz również dokonać zwrotu Towaru bezpośrednio w Warszawskiej Akademii Medycznej Nauk Stosowanych.

7. Postanowienia niniejszego pkt VII stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNA

1. Za pośrednictwem Sklepu WAM świadczy na rzecz Klientów drogą elektroniczną następujące usługi:

- a) umożliwiania zawierania umów sprzedaży on-line Towarów w Sklepie, zgodnie z Regulaminem,
- b) umożliwiania zakładania konta Klienta w Sklepie i korzystanie z jego funkcjonalności

2. Jesteś uprawniony do odstąpienia od zawartych umów sprzedaży Towarów w Sklepie na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa oraz w Regulaminie.

3. Aby korzystać ze Sklepu zgodnie z jego funkcjami potrzebujesz:

- a) dostępu do sieci internet,
- b) korzystania z typowej przeglądarki internetowej typu: Chrome, Safari, Opera, FireFox lub podobne,
- c) konta poczty elektronicznej.



IX. ZAPISY KOŃCOWE

1. Przed zawarciem umowy sprzedaży produktów w Sklepie powinieneś zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść. Przy każdym zamówieniu umożliwiamy Ci przeczytanie Regulaminu. O zmianach Regulaminu poinformujemy Cię w wiadomości e-mail, jeżeli posiadasz konto w Sklepie. W przypadku gdy nie będziesz akceptował planowanych zmian, możesz zażądać usunięcia swojego konta w Sklepie w każdym czasie.

2. Do sprzedaży produktów w Sklepie stosujemy prawo polskie.

3. W sprawach, których nie uregulowaliśmy w Regulaminie stosujemy odpowiednie przepisy prawa polskiego.

4. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych opisujemy w naszej Polityce Prywatności.

5. Możemy zmienić Regulamin w przypadkach takich jak:

a) zmiana przepisów prawa lub ich interpretacji przez odpowiednie organy lub na skutek orzeczeń sądów, jak również wyjaśnień, interpretacji lub zaleceń wydanych przez odpowiednie organy państwowe, jeżeli ma to znaczenie dla postanowień Regulaminu,

b) zmiana sposobu świadczenia usług objętych Regulaminem, co może być spowodowane przyczynami technicznymi i technologicznymi, względami bezpieczeństwa, potrzebą usprawnienia działania Sklepu lub podniesieniem jakości świadczonych przez nas usług,

c) zmiana zakresu lub sposobu świadczonych usług na podstawie Regulaminu przez wprowadzenie nowych funkcji lub usług, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych funkcji lub usług,

d) zmiana sposobów płatności lub wysyłki,

e) konieczność wprowadzenia zmian redakcyjnych.

6. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie do umów sprzedaży Towarów w Sklepie zawartych po wejściu w życie zmian.

Obowiązuje od 01.03.2023 r.